

CONSEILS DE NETTOYAGE ET DE PRÉVENTION DU CORONAVIRUS

MAI 2020

Guide à destination des hébergements touristiques de terroir

Informations générales

Le COVID-19 (*coronavirus*) est un virus mortel qui se transmet majoritairement par l'expulsion de gouttelettes respiratoires (quand on tousse, qu'on éternue, qu'on parle ou simplement en respirant).

Ces particules peuvent survivre à l'air libre pendant plusieurs heures ou plusieurs jours, en fonction de la surface touchée.

Si la transmission du virus se transmet avant tout par inhalation, le principal danger se situe au niveau du toucher, lorsque la main entre en contact avec un objet contaminé et « transporte » ces germes jusqu'au visage, vers la bouche, le nez ou les yeux. C'est pourquoi il est important de nettoyer et de désinfecter votre hébergement en prévention du COVID-19 ou d'autres infections respiratoires virales.

La durée de vie du coronavirus varie selon les supports avec lesquels il est en contact. Le virus vivrait environ 3h à l'air libre, 24h sur le carton, jusque 3 jours sur l'acier et certains plastiques, 4 jours sur le bois ou encore 5 jours sur le verre.

Avertissement

Le guide que vous avez sous les yeux a été réalisé suivant les recommandations des différentes instances sanitaires du secteur mais ne peut être considéré comme étant les directives officielles du gouvernement belge.

Nettoyer et désinfecter mon hébergement marche à suivre

- **Attendre 24h minimum avant de nettoyer l'hébergement**

Nous conseillons, si possible, d'**attendre au moins 24h après le départ d'un touriste avant de commencer le nettoyage** (voire jusqu'à 72h si possible, ou du moins l'attente la plus longue possible avant le nettoyage) afin de diminuer naturellement le nombre de particules virales pouvant se trouver dans votre hébergement. Pour votre sécurité et celle de vos voyageurs, il est probable qu'il faille adapter les intervalles entre deux locations. Nous vous communiquerons les informations et mesures sanitaires du gouvernement belge dès que celles-ci seront communiquées.

- **Équipez-vous !**

Héberger des touristes en périodes d'épidémie ou post-épidémiques signifie entrer en contact, directement ou indirectement, avec des voyageurs pouvant être contaminés. Nous préconisons donc **le port de gants lors du nettoyage de votre hébergement touristique**, d'autant plus si vous désinfectez avec des produits chimiques ou de la javel. Pensez toujours à nettoyer vos mains après avoir retiré vos gants, et, dans le cas de gants réutilisables, lavez ceux-ci entre chaque utilisation.

S'il y a suspicion de contamination, ces gants devront être à usage unique et pourraient être associés au port d'un masque, de lunettes ou d'une blouse de désinfection.

L'équipement concernera aussi votre matériel de nettoyage. On privilégiera des éponges ou lavettes à usage unique pour chaque nettoyage ou, à défaut, on n'oubliera pas de les passer à la machine à haute température entre chaque nettoyage pour éviter qu'elles ne deviennent des foyers du virus.

- **Nettoyez ET désinfectez**

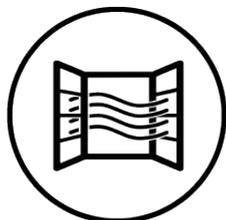
Nous conseillons à la fois de **nettoyer et de désinfecter** les lieux ayant pu être contaminés par le COVID-19.

Nettoyer avec du savon ou du produit de nettoyage, c'est éliminer les saletés, la crasse, les taches et une partie des microbes pouvant se trouver dans l'hébergement. Le nettoyage seul ne permet pas de tuer les microbes mais en diminue la quantité tout en réduisant de facto le risque de transmission. La désinfection via des produits chimiques ou de la javel ne nettoie pas les surfaces mais a pour but de tuer les microbes restés sur les surfaces après le nettoyage.

Il est important de comprendre que, lorsque l'on nettoie, on ne désinfecte pas forcément les surfaces et que celles-ci ne peuvent être désinfectées sans avoir été au préalable nettoyées.

Nettoyer son hébergement touristique de terroir

Principes généraux



Ouvrez les fenêtres et aérez les pièces avant et pendant toute la durée du nettoyage

Malgré les gants, lavez-vous régulièrement les mains avant, pendant et après le nettoyage. Veillez à ne jamais toucher votre visage, même si vos mains sont gantées



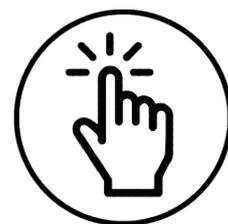
Nettoyez l'hébergement au savon, détergent, nettoie-tout...

L'utilisation de l'aspirateur est *déconseillé* car il pourrait souffler les particules virales dans l'air. À défaut, il doit être vidé, lavé et désinfecté à chaque fois



Pulvérisez un produit désinfectant, un mélange eau/javel ou de l'alcool à 70° sur les surfaces ayant pu être contaminées et laissez agir au moins 5 minutes

Portez une attention toute particulière aux surfaces et objets susceptibles d'être touchés avec la main



Nettoyez ces surfaces avec une nouvelle éponge ou une lingette à usage unique

Nettoyer son hébergement touristique de terroir

Linges et tissus



Les textiles (essuies, draps, protèges-matelas, protège-oreillers...) doivent être lavés au minimum à 60° avec du produit à lessive pendant au minimum 30 minutes

À défaut, le linge sera lavé à la température la plus haute indiquée par le fabricant

Il est donc recommandé de privilégier le linge pouvant être lavé à haute température



Portez toujours des gants (à usage unique et jetables) lorsque vous manipulez du linge sale

Ne secouez pas le linge sale pour réduire au minimum le risque de dispersion du virus dans l'air



Sont concernés : les draps, les housses de matelas, les serviettes de toilette et de bain, les torchons de cuisine, les couvertures,...

Nettoyer son hébergement touristique de terroir

Points d'attention : les communs, le hall

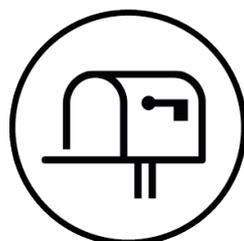


Les poignées de portes et fenêtres

Check :

Les rampes d'escalier

Check :

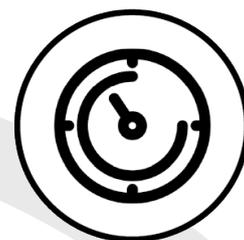


La boîte aux lettres

Check :

Les différentes clés

Check :

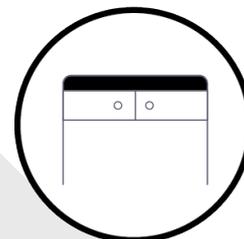
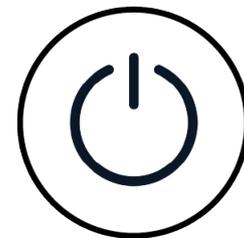


Le boîtier du thermostat ou l'alarme

Check :

Les interrupteurs

Check :

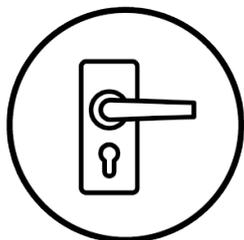


Le mobilier

Check :

Nettoyer son hébergement touristique de terroir

Points d'attention : la cuisine

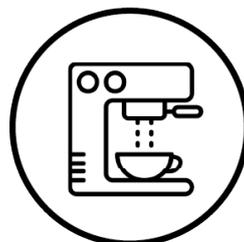
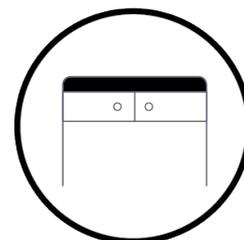


Les poignées de portes et fenêtres

Check :

Le mobilier (dont les chaises)

Check :



L'électroménager

Check :

L'évier et le robinet

Check :

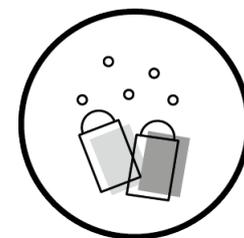


Les poignées d'armoire

Check :

Les condiments

Check :



Nettoyer son hébergement touristique de terroir

Points d'attention : le salon

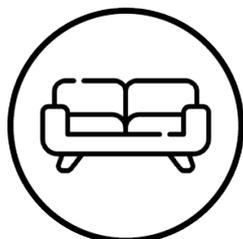
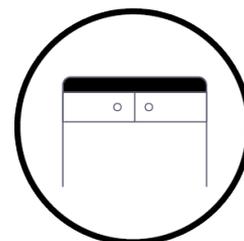


Les poignées de portes et fenêtres

Check :

Le mobilier (dont les chaises)

Check :

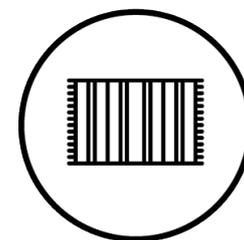


Le mobilier en tissu (canapés, fauteils,...)*

Check :

Le tapis*

Check :

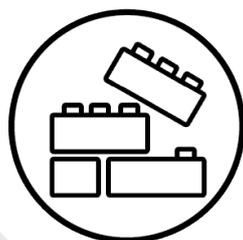
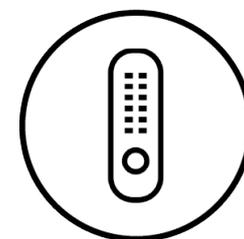


Les poignées d'armoire

Check :

Télécommandes, hi-fi, TV...

Check :



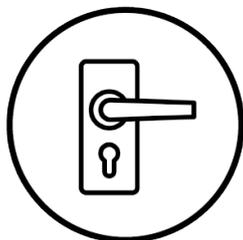
Jeux et articles pour enfants

Check :

**: Retirez soigneusement toute saleté ou poussière visible, puis utilisez le produit approprié au matériau.
Si possible, lavez les tissus à la machine en respectant les instructions du fabricant.*

Nettoyer son hébergement touristique de terroir

Points d'attention : la salle de bain

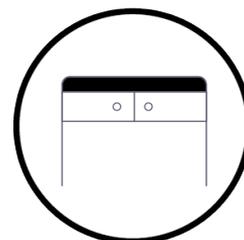


Les poignées de portes et fenêtres

Check :

Le mobilier

Check :

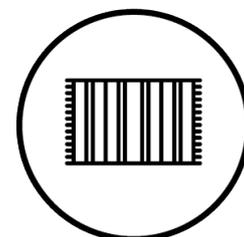


Les lavabos et les robinets

Check :

Le tapis de bain

Check :

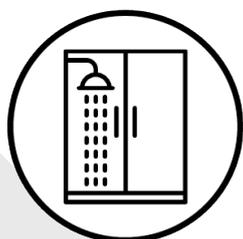


Les poignées d'armoire

Check :

Les toilettes

Check :

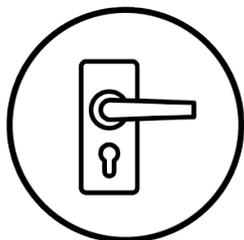


Rideau et portes de douche

Check :

Nettoyer son hébergement touristique de terroir

Points d'attention : la chambre

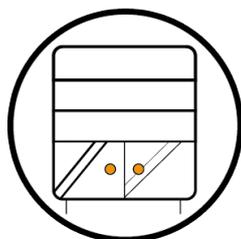
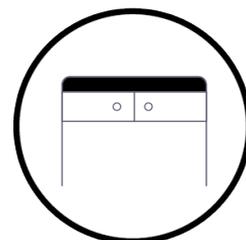


Les poignées de portes et fenêtres

Check :

Le mobilier

Check :



Les poignées d'armoire

Check :

Les ceintres

Check :



Nettoyer son hébergement touristique de terroir

Points d'attention : autres

En fonction de vos aménagements,
vous pourriez aussi devoir faire attention à :

- Jeux et installations extérieurs
- Vélos
- Appareils d'intérieur
- Accessoires hi-fi, bien-être...
- Accessoires hygiène (sèche-cheveux...)
- Aménagements pour tout petits
- Tablettes de fenêtres
- ...
- Jeux, livres, cd ou dvd
- Appareils de nettoyage (aspirateur...)
- Planche à repasser et autres matériels de repassage
- Poubelles
- Ventilateurs

Assurez-vous que votre logement est bien approvisionné en équipements d'hygiène et de nettoyage de base pour aider ou encourager vos voyageurs à maintenir un niveau de propreté élevé.

Des gants, masques ou une solution hydroalcoolique pour les mains sont plus que bienvenus pour vos visiteurs.

N'hésitez pas à leur faire part de votre politique de nettoyage (gage de qualité) ou à leur imprimer cette check-list.

En cas de suspicion de contamination, redoublez de prudence et augmentez le temps d'attente avant de pénétrer dans votre hébergement.

Cette liste est non-exhaustive et ne peut être considérée comme une stricte marche à suivre. Le nettoyage et la protection sanitaire restent sous la responsabilité et le bon sens des propriétaires. Ces conseils ont été rédigés selon les recommandations des différentes instances sanitaires et touristiques impactées par le coronavirus mais ne peuvent être considérées comme une garantie sanitaire. Accueil Champêtre en Wallonie ne pourra être tenu responsable des manques ou défauts de ces quelques conseils. Protégez-vous et restez en bonne santé !