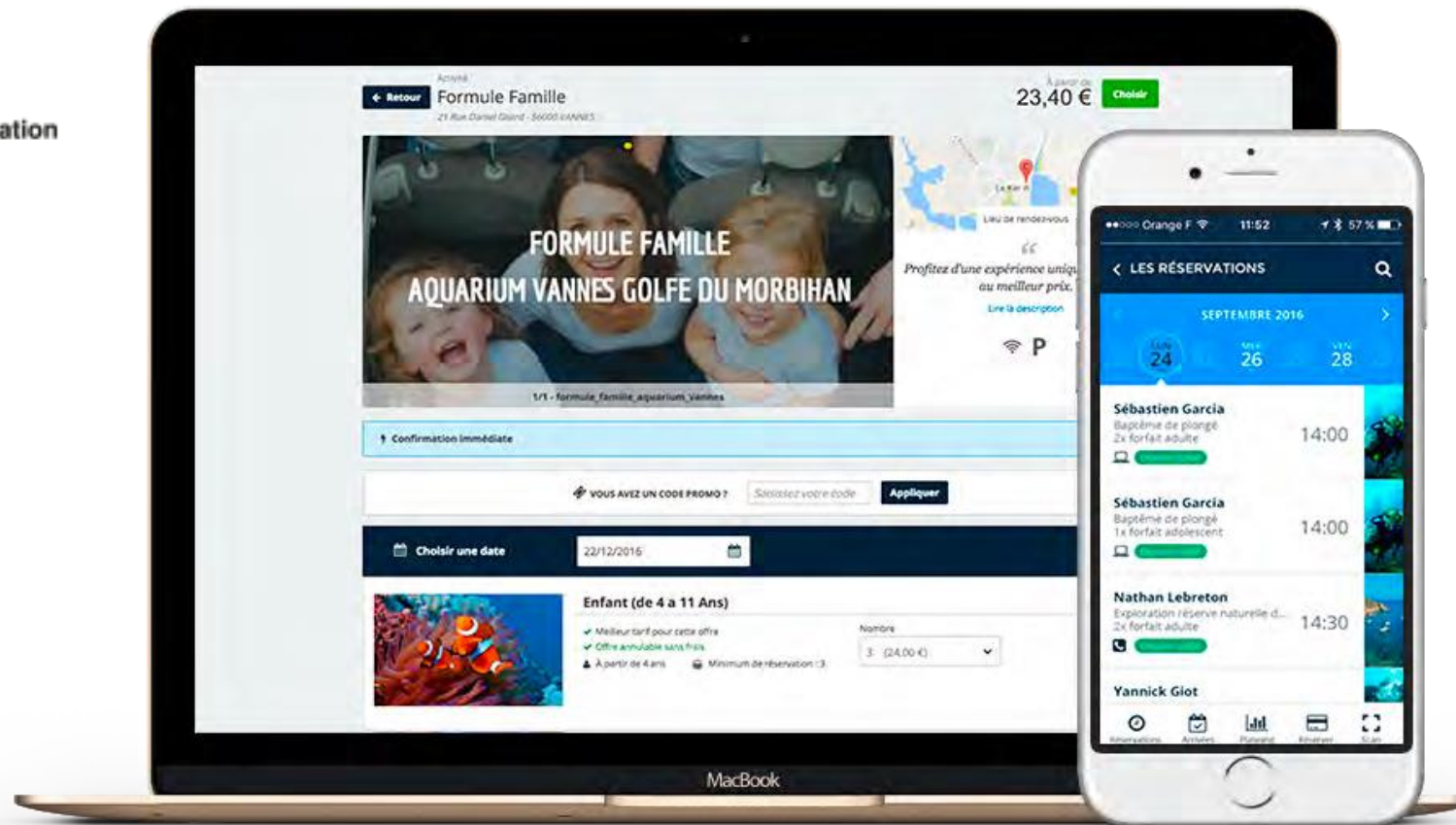


L'Outil Régional de Commercialisation



Outil
Régional de
Commercialisation



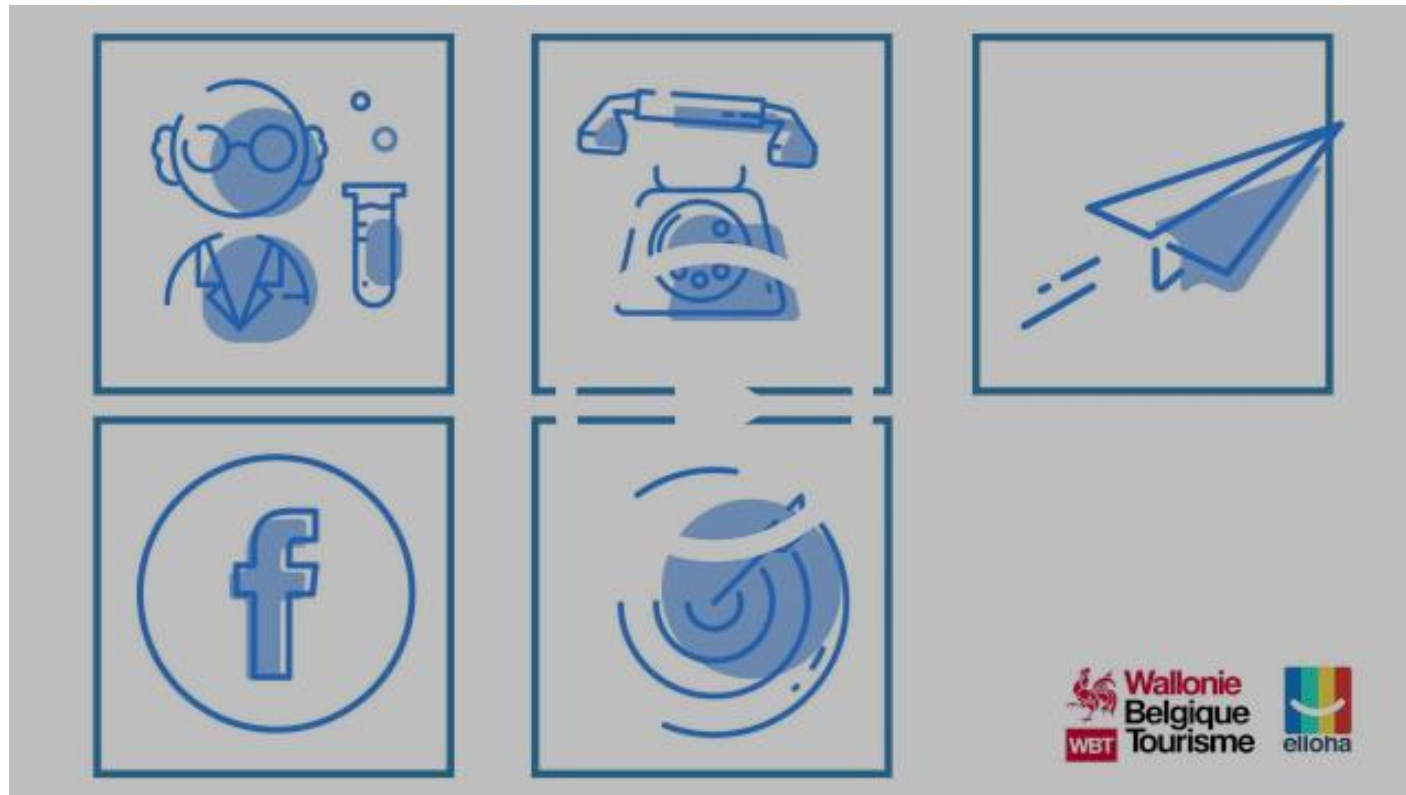
Pourquoi se vendre en ligne ?

O R C - Avantages de la vente en ligne

- Répondre au nouveau mode de consommation du touriste qui s'inspire sur internet et veut pouvoir poser un achat direct à tout moment
- Booster ses ventes directes, capter une nouvelle clientèle
- Mieux gérer la fréquentation de son site, l'occupation de son hébergement
- Rester maître de ses ventes sans dépendre totalement des OTA
→ augmenter ses marges bénéficiaires
- Meilleure gestion commerciale, tarification dynamique

Votre Outil Régional de Commercialisation

Cliquez sur l'image pour visualiser la vidéo de présentation



Un outil simple et multifonctions pour le prestataire touristique



temps réel

Vos clients consultent vos offres et vos disponibilités en temps réel. À chaque réservation, ils reçoivent une confirmation immédiate par mail.



vosre argent direct

Les données bancaires du client (garantie ou paiement effectif, partiel ou total) sont directement adressés sur votre compte en banque, sans le moindre intermédiaire.



mobile et libre

Gérez votre planning et vos réservations en toute liberté grâce à l'application gratuite ellohapp (compatible iPhone et Android).



sécurisé

Vous bénéficiez d'un moteur de réservation qui donne une garantie totale à vos clients: ses données bancaires sont hautement sécurisées.



responsive

Votre moteur de réservation s'adapte à tous les formats, de l'ordinateur de bureau au téléphone mobile (60% du trafic).



multilingue

Vous touchez encore plus de voyageurs étrangers grâce aux 8 langues dont est équipé votre nouveau moteur de réservation.

MON TABLEAU DE BORD

Pas de notification

ACTIONS RAPIDES

- Planning
- Arrivées
- Réservations
- Statistiques

MON ACTIVITÉ

- Description
- Offres
- Boutique
- Promotions
- Codes Promos
- Chèques cadeaux
- Cartes cadeaux
- Calendrier

DISTRIBUTION

- Modules
- Canaux de vente

MARKETING

- Site Internet
- Clients
- Autour de moi
- Avis

MES VENTES

Jour Semaine Mois Année

18

RÉSERVATIONS

5224€

GAGNÉ

96%

PART DES VENTES
(sur mon site internet)

[Voir mes dossiers de ventes](#)

UN CLIENT AU TÉLÉPHONE ?

Date d'arrivée 1 nuit

1 chambre / 2 adultes

MODIFIER

Afficher les offres

MES DISPONIBILITÉS

Mars - Avril 2019



NOS CANAUX DE VENTE

Profitez de nos partenariats pour vendre sur les plus grandes plateformes et tout gérer sur elloha !

[Voir les canaux](#)



ELLOHA VOUS GUIDE PAS À PAS

Progressiez à votre rythme et maîtrisez elloha par vous-même en suivant les différentes étapes de notre tutoriel



LES ARRIVÉES

- AUJOURD'HUI
1 arrivée
- DEMAIN
1 arrivée



RETOUR LISTE

LE PETIT NID & LE COCON

RETOUR

CALENDRIER : DU 24 MAI 2019 AU 31 DÉC. 2019

Cliquez sur un ou plusieurs jour(s), semaine(s) ou mois pour leur appliquer une couleur de saison.

Aperçu

ACTIONS RAPIDES

Planning

Arrivées

Réservations

Statistiques

SON ACTIVITÉ

Description

Offres

Boutique

Promotions

Codes Promos

Chèques cadeaux

Cartes cadeaux

Calendrier

DISTRIBUTION

Modules

MARKETING

Site Internet

Clients

CONCIERGERIE **Beta**

Mon réseau local

Mes distributeurs

Mon catalogue

Avis

Academy

MAI

	l	m	m	j	v	s	d
18			1	2	3	4	5
19	6	7	8	9	10	11	12
20	13	14	15	16	17	18	19
21	20	21	22	23	24	25	26
22	27	28	29	30	31		
23							

JUIN

	l	m	m	j	v	s	d
22						1	2
23	3	4	5	6	7	8	9
24	10	11	12	13	14	15	16
25	17	18	19	20	21	22	23
26	24	25	26	27	28	29	30
27							

JUILLET

	l	m	m	j	v	s	d
26							
27	1	2	3	4	5	6	7
28	8	9	10	11	12	13	14
29	15	16	17	18	19	20	21
30	22	23	24	25	26	27	28
31	29	30	31				

AOÛT

	l	m	m	j	v	s	d
31				1	2	3	4
32	5	6	7	8	9	10	11
33	12	13	14	15	16	17	18
34	19	20	21	22	23	24	25
35	26	27	28	29	30	31	
36							

SEPTEMBRE

	l	m	m	j	v	s	d
35							1
36	2	3	4	5	6	7	8
37	9	10	11	12	13	14	15
38	16	17	18	19	20	21	22
39	23	24	25	26	27	28	29
40	30						

OCTOBRE

	l	m	m	j	v	s	d
40		1	2	3	4	5	6
41	7	8	9	10	11	12	13
42	14	15	16	17	18	19	20
43	21	22	23	24	25	26	27
44	28	29	30	31			
45							

NOVEMBRE

	l	m	m	j	v	s	d
30							
31							

DÉCEMBRE

	l	m	m	j	v	s	d
30							
31							

JANVIER

	l	m	m	j	v	s	d
31							
1							

Cliquez sur la saison de votre choix ou continuez votre sélection en cliquant sur les dates du calendrier

BASSE

MOYENNE

HAUTE

TRÈS HAUTE

VACANCES

FERMETURE

Gestion
dynamique
des tarifs

← RETOUR LISTE

MES DOSSIERS DE VENTE [Voir mes arrivées](#)

Créer une réservation

Exporter vers votre agenda

Exporter en CSV

DOSSIERS

CHÈQUES CADEAUX

CARTES CADEAUX

DEVIS

ENCAISSEMENTS

TOUS ARRIVÉES DU JOUR ARRIVÉES DE LA SEMAINE

Filtrer

Rechercher

NUMÉRO	CRÉÉ LE	CLIENT	FORMULE	OFFRE	ARRIVÉE	HORAIRE	ÉTAT	CRÉATEUR	TOTAL TTC	ENCAISSÉ	CONFIRMATION	
P1903050222	05/03/2019	FLORENT TEJON	Formule journée groupe (navette)	Accès au Bike Park avec navette x5	06/04/2019	09:30	●	Mon Moteur 3 Page Réser...	110,00 €	110,00 €	Immédiate	Voir
P1903040428	04/03/2019	Arthur MAUX	Formule journée (navette)	Accès au Bike Park avec navette	07/03/2019	09:30	●	Mon Moteur 3 Page Réser...	25,00 €	25,00 €	Immédiate	Voir
P1903040318	04/03/2019	Yohann LENGRAND	Stage jour	Accès au Bike Park avec navette x13	04/05/2019	09:30	⚠	Vente directe	845,00 €	0,00 €	Immédiate	Voir
P1903040287	04/03/2019	toto TOTO	Stage matin	Accès au Bike Park avec navette	05/03/2019	09:30	●	Vente directe	0,00 €	0,00 €	✗	Voir
P1903040252	04/03/2019	toto TOTO	Réservation Stages x4		05/03/2019	09:30	●	Vente directe	0,00 €	0,00 €	✗	Voir

Gestion des réservations

Aperçu

ACTIONS RAPIDES

Planning

Arrivées

Réservations

Statistiques

SON ACTIVITÉ

Description

Offres

Boutique

Promotions

Codes Promos

Chèques cadeaux

Cartes cadeaux

Calendrier

DISTRIBUTION

Modules

MARKETING

Site Internet

Clients

CONCIERGERIE Beta

Mon réseau local

Mes distributeurs

Mon catalogue

Avis


Academy

Codes promo

Envoyer un code promo Fermer x

CODE PROMO À ENVOYER
AIRBUS18

Ce que verra votre client



- 15%
jusqu'au 18 août 2019
AIRBUS18

Envoyer le code promo à

Nom

Prénom

E-mail

Téléphone

Envoyer le code promo

Votre réservation

📍 **Saint Julien De Lampon - Vitrac (17 ...**

Le Bourg - 24370 ST JULIEN DE LAMPON

[Voir les conditions de réservation](#)



Le 30/03/2018

Kayak (1 Place) (x2)

40,80 €

à 09:00

[Modifier](#) | [Supprimer](#)

✓ **Le code promo est activé !**
AIRBUS18

[x Supprimer](#)

Montant total
taxes incluses

48,00-€

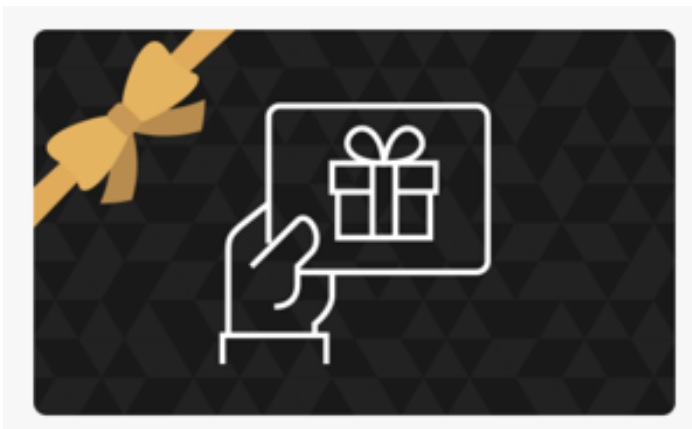
👉 **40,80 €**

✓
Aucun frais de réservation

Votre carte bancaire n'est enregistrée qu'aux fins de garantir votre réservation.



Chèques et cartes cadeaux



Montant au choix

Prestation



CARTE CADEAU

BON PLAN MEGA PADDLE

Acheter

35 €

[Voir les détails →](#)



CARTE CADEAU

FORFAIT SEJOUR + MONTGOLFIERE

Acheter

190 €

[Voir les détails →](#)

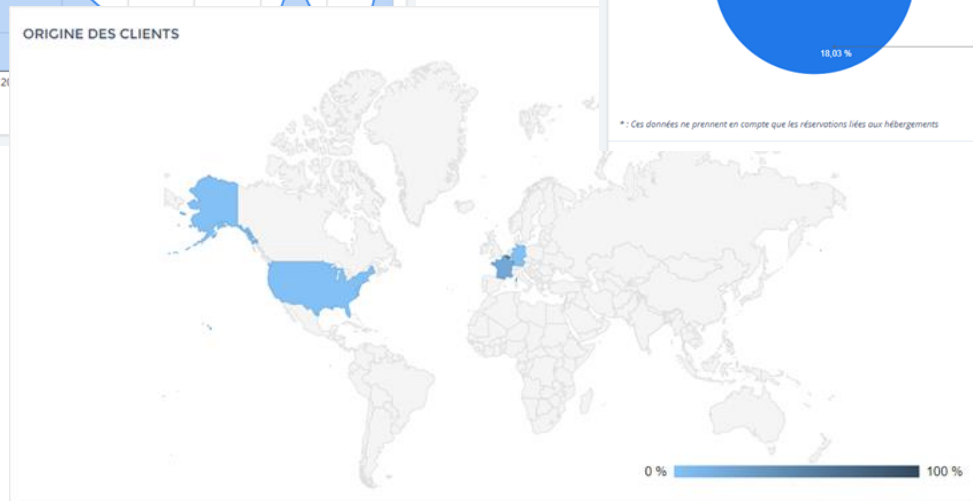
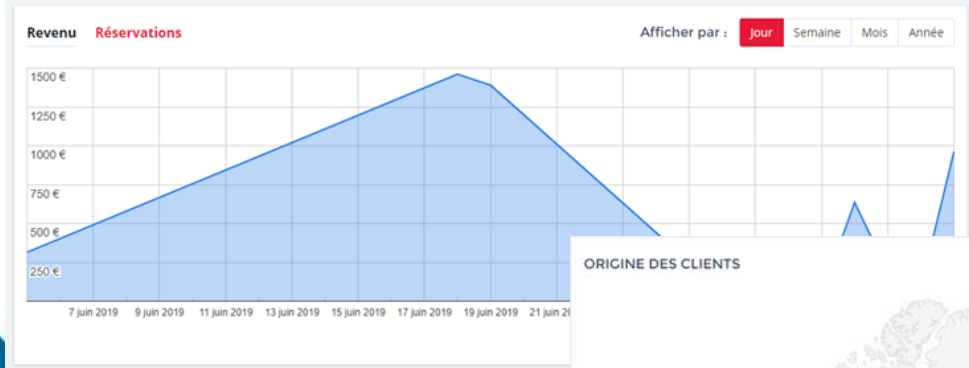
Statistiques

Cette semaine Ce mois-ci Ce trimestre Cette année Choisir mes dates

Du 04/06/2019 au 04/07/2019 Valider

61 **5 297 €**
 RÉSERVATIONS GAGNÉ

AFFINER LES RÉSULTATS DES VENTES Exporter en CSV Ajouter des filtres



VENTES PAR OTA € % Aucun résultat disponible selon votre sélection.

VENTES PAR CATÉGORIES € %

Catégorie	Pourcentage
Activité culturelle	60,7%
Activité sportive	14,0%
Chambre d'hôtes	8,2%
Campings, chalets, mobil-homes	4,9%
Fête ou manifestation	4,9%
Hôtel	4,9%

PAX € %

Pax	Pourcentage
1 Adulte	8,3%
2 Adultes	91,7%

FENÊTRES DE RÉSERVATION Global OTA Direct

De J -52 au jour J

*: Ces données ne prennent en compte que les réservations liées aux hébergements

Aperçu pour le client



Belgique
Wallonie

du 15 juil. 2 adultes
au 17 juil. 2 NUITS 1 chambre

Modifier ma recherche

Gîte d'étape
[formation Thomas] - Mon gîte ★★
Rue Du Pont 12 - 5000 Namur

À partir de 110,00 € Voir les prix



Voir sur une carte

“
Les deux gîtes se situent en Wallonie, dans la commune de Héron, région de Huy-Andenne. A deux pas...
Lire la description


1 / 3 - Mon gîte

LES PRIX CORRESPONDENT À VOTRE RECHERCHE

du 15 juil. 2 adultes
au 17 juil. 2 NUITS 1 hébergement

Modifier

Choisissez votre hébergement



Chambre 3

1 lit King (possibilité lit supplémentaire, lit bébé) [En savoir plus](#)

OFFRE SPÉCIALE Prix : à Partir De 2 Nuits

✓ Meilleur tarif pour cette offre
⊘ Offre non annulable

110,00 € Réserver

Pour 2 nuits, 2 pers.
Il ne reste qu'1 offre

Aperçu pour le client

Belgique
Wallonie

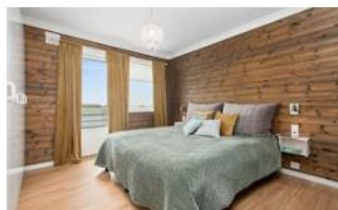
LES PRIX CORRESPONDENT
À VOTRE RECHERCHE

du 15 juil. au 17 juil. 2 NUITS

2 adultes
1 hébergement

Modifier

Choisissez votre hébergement



Chambre 3

1 lit King (possibilité lit supplémentaire, lit bébé) [En savoir plus](#)

OFFRE SPÉCIALE Prix : à Partir De 2 Nuits

✓ Meilleur tarif pour cette offre

⊘ Offre non annulable

110,00 €

Pour 2 nuits, 2 pers.

Réserver

Il ne reste qu'1 offre

Des services supplémentaires sont proposés



Table D'Hôte

[En savoir plus](#)

Choisissez une date pour cette offre :

Veillez sélectionner une date



Prix le plus bas
20,00 €
pour 1 pers. le 15 juil.



Pique-Nique

Choisissez une date pour cette offre :

Veillez sélectionner une date



Prix le plus bas
8,00 €
pour 1 pers. le 15 juil.

Aperçu pour le client


Belgique
Wallonie

Activité **PROMO**

[← Retour](#) Carsac - Vitrac En Famille (7 Km) À partir de **14,00 €** [🕒 Choisir un horaire](#)

[🔑 VOUS AVEZ UN CODE PROMO ?](#) [Appliquer](#)

LES PRIX CORRESPONDENT À VOTRE RECHERCHE [📅 le 19 avr.](#) [Modifier](#)



Kayak (1 Place)

👤 Capacité : 1 personne [En savoir plus](#) ▼

🕒 10:30 ▼	🕒 11:30 ▼	🕒 12:30 ▼	PROMO 🕒 16:30 ▼	PROMO 🕒 17:30 ▲
--------------	--------------	--------------	------------------------------	------------------------------

PROMO Happy Hour

🔥 **13,00 € au lieu de 16,00 €**

✓ Meilleur tarif pour cette offre

🚫 Offre non annulable

👤 À partir de 5 ans ⚠ Taille minimum 1,00m

[Lire le détail de ce prix](#) ▼

[Fermer](#) ▲

Prix Standard

✓ Offre annulable sans frais

👤 À partir de 5 ans ⚠ Taille minimum 1,00m

Nombre

1 (13,00 €) ▼ [Ajouter](#)

Nombre

1 (16,00 €) ▼ [Ajouter](#)

Deux exemples concrets



Dès le 1 juillet 2019, plongez au cœur du labyrinthe de maïs géant pour vivre le rêve et la magie des rencontres du PETIT PRINCE.

Devenez explorateur tout au long du chemin tout en réveillant votre imaginaire d'enfant.

le 1 juil.

Modifier ma recherche

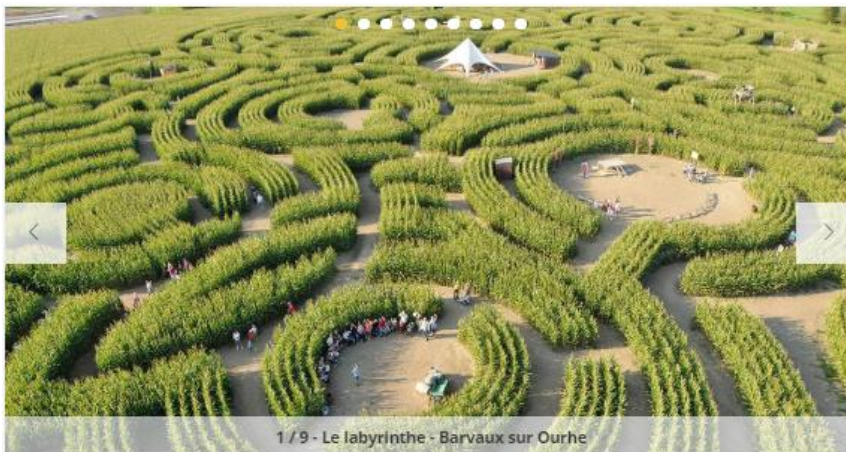
Loisir culturel

Le Labyrinthe de Barvaux (Durbuy)

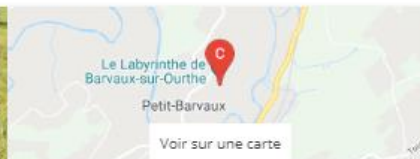
Rue Basse Commène - 6940 Barvaux-sur-Ourthe

À partir de
11,00 €

Voir les prix



1 / 9 - Le labyrinthe - Barvaux sur Ourthe



Voir sur une carte

“
Le Labyrinthe, Une expérience magique en pleine nature ! Plongez au cœur du labyrinthe de maïs...

[Lire la description](#)

P

LES PRIX CORRESPONDENT
À VOTRE RECHERCHE

le 1 juil.

Modifier



Accès Au Labyrinthe

Accès aux différents espaces du Labyrinthe : labyrinthe de maïs géant animé par les comédiens, labyrinthe des 13 épreuves, labyrinthe des portes, labyrinthe des petits, labyrinthe pédagogique de la biodiversité...

À partir de
11,00 €

Choisir



Accès 2 Jours Au Labyrinthe + Nuitée En Tente (max.6 Pers.)

Visite du Labyrinthe : Accès 2 jours aux différents espaces du Labyrinthe : labyrinthe de maïs géant animé par les comédiens, labyrinthe des 13 épreuves, labyrinthe des portes, labyrinthe des petits, labyrinthe pédagogique de la biodiversité.... Nuitée en...

▲ 6 personnes max.

À partir de
255,00 €

Choisir

La Gentilhommière du Château de Ragnies

Vous pouvez réserver directement en ligne en cliquant sur le lien ci-dessous.
Ouvre à 15:30

OBTENIR UN DEVIS



La Gentilhommière du Château de Ragnies

CHAMBRE D'HÔTES

DÉCOUVRIR ▾

CHAMBRES ▾

RÉSERVER

VOIR TOUTES NOS CHAMBRES

À partir du

Nombre de nuits

Date



1 nuit



Nombre de chambres

1 chambre / 2 adultes

MODIFIER

RECHERCHER

🔒 Réservation 100% sécurisée, Meilleurs Prix Garantis,
Confirmation Immédiate

stripe VISA  

Combien ça coûte ?

VOTRE ADHESION ANNUELLE : **120€** HTVA/an (*)

- Le moteur de réservation pour la vente
 - au comptoir / par téléphone (via le back office)
 - sur votre propre site internet et/ou votre page Facebook
 - sur les sites des organismes touristiques wallons
- Le planning unique
- L'application mobile de gestion
- Les fonctions promos et cartes cadeaux
- La gestion de vos factures et des taux de TVA
- La gestion des statistiques
- La fonction conciergerie
- L'accompagnement personnalisé par des relais de terrain
 - -50% pour les membres de WBT
 - Adhésion incluse dans la cotisation de la FDGW
 - Intervention complémentaire éventuelle des Fédérations touristiques



* hors éventuels frais bancaires
et éventuelles commissions des OTA

OPTION DIAMOND

+ 25€ HTVA/mois (*)

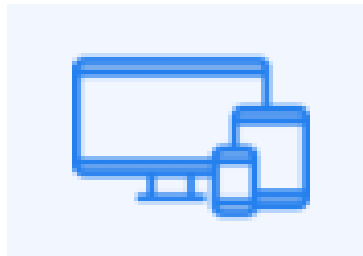


- Le channel manager pour vous vendre sur les grands canaux internationaux via un planning unique

*Option à commander directement auprès d'Elloha via votre backoffice
* TVA française 20% pour les non assujettis

OPTION PLATINUM

+ 32,50€ HTVA/mois (*)



- Le channel manager pour vous vendre sur les grands canaux internationaux via un planning unique
 - Votre site internet responsive en 2 minutes
- Gestion des ventes et du site internet via le même backoffice

Vous souhaitez adhérer à l'ORC ?

Procédure de demande d'adhésion

1. Envoyez-nous vos coordonnées à l'adresse orc@wbtourisme.be
2. Nous reprenons contact avec vous pour analyser vos besoins et fixer un rendez-vous
3. Un de nos relais de terrain* viendra chez vous (durée ½ journée) pour installer l'outil et vous aider dans le paramétrage de votre compte (descriptifs, tarifs, disponibilités, ...)

* *Même les prestataires équipés en Alliance Réseaux doivent passer par cette procédure*

***Nos relais de terrain**

- Les Fédérations Touristiques provinciales
- La Maison du Tourisme du Pays des Lacs si vous vous situez sur ce territoire
- La Fédération des Gîtes de Wallonie si vous en êtes membre

O R C

Belgique
Wallonie

Nous contacter

orc@wbtourisme.be

081 84 41 67

Toute l'équipe commercialisation est à votre service

Christelle, Thomas, Charlotte